

ALLMÄNNA KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR FÖR GREYSON AB

1 Tillämplighet

1.1 Köp – och leveransvillkor

Dessa köp- och leveransvillkor gäller för Greysons försäljning av varor som är tillverkade eller i övrigt tillhandahållna av Greyson.

1.2 Ändringar i köp- och leveransvillkor

Greyson äger när som helst ändra dessa allmänna köp-och leveransvillkor. Sådan ändring träder i kraft fyra (4) veckor efter det att Greyson till Kunden avsänt meddelande om de ändrade villkoren eller på annat sätt informerat Kunden om de ändrade villkoren.

2 Kontaktinformation

Greyson AB med org nr: 556861-9877

Adress: Linanäsvägen 55, 184 97 Ljusterö

Telefonnummer: 070-7943060

Hemsida: www.greyson.se

3 Ditt köp hos Greyson

Greyson säljer och tillverkar möbler. Köp av möbler hos Greyson sker antingen genom hemsidan eller vid kontakt med Greyson per telefon eller mejl.

4 Avtal och beställning

4.1 Accepterande av villkor

För att göra ett köp via hemsidan eller vid acceptans av offert måste Kunden acceptera villkoren. Genom att acceptera villkoren förbinder sig Kunden att följa villkoren i sin helhet.

4.2 Avtals ingående

Ett avtal om köp ingås först när Greyson bekräftat Kundens beställning. I det fall att Kunden tillställts en offert ingås avtal om köp först då Kunden accepterat offerten.

5 Pris samt betalning

4.1 Pris

Vid beställning av varor via hemsidan gäller de priser som anges på hemsidan. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar betalnings- och fraktavgifter om inget annat anges.

Vid beställning av varor som tillverkas enligt önskemål från kund gäller de priser som lämnas i offert till kund. Priserna anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar betalnings- och fraktavgifter om inget annat anges.

4.2 Betalsätt

Betalning sker mot faktura med förfallodag om 10 dagar.

4.3 Dröjsmålsränta

Vid betalning efter förfallodagen skall Kunden utge dröjsmålsränta om 10 % samt om påminnelse utgår erlägga en påminnelseavgift om 60 kr.

6 Leverans

6.1 Greysons åtaganden

Greyson åtager sig att på de villkor som anges i dessa köp- och leveransvillkor leverera varorna till Kunden. Leverans sker med hjälp av speditorsfirman Bring.

6.2 Leveransadress

Leverans kommer ske till av Kunden anvisad adress.

6.3 Leveranstid

Greyson eftersträvar att leveranstid för varor ska vara högst tio (10) vardagar från det att Kunden tillställts orderbekräftelse. Gällande varor som tillverkas efter önskemål från Kund bestäms leveranstiden för varje enskild leverans i samråd med Kunden.

6.4 Underrättelse om leveransförsening

Finner Greyson att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans som sannolikt, skall Greyson genast underrätta Kunden om detta. Finner Kunden att denne inte kommer kunna mottaga varorna på leveransdagen eller framstår dröjsmål som sannolikt skall Kunden genast underrätta Greyson om detta.

6.5 Förlängd leveranstid

Om leveransförsening sker på grund av omständighet som är hänförlig till Kunden eller har Greyson i övrigt lämnat meddelande enligt punkt 6.4, skall leveranstiden förlängas med skälig tid.

Viktigt att veta om vid leverans:

- Fri väg bör beredas in i bostad/lokal så att varorna enkelt kan lämnas på platsen.
- Tänk på att varan/varorna går att bära in utan risk för skada på person eller egendom.
- Se till att det finns någon hemma som tar emot varorna när de anländer.
- Om Greyson inte kan leverera på grund av hinder hos Kunden, kommer leveransen gå i retur och då debiteras en särskild avgift.

7 Ångerrätt och reklamation

7.1 Ångerrätt i 14 dagar

Vid beställning på telefon eller via internet har du som kund 14 dagar ångerrätt enligt lag om (2005:49) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Tiden räknas från den dag då kunden tog emot varan. Ångerrätten utövas genom att kunden skickar e-post till Greyson, info@greyson.se, med information att denne önskar frånträda avtalet. Standardformulär för ångerrätt kan även användas och kan laddas ner från Konsumentverkets hemsida.

Om Kunden ångrar sig och returnerar varan betalar Kunden returkostanden och eventuell värdeminskning av varan om det är tydligt att den har minskat i värde med anledning av något som beror på kundens hantering av varan. Återbetalning sker snarast och senast 14 dagar efter att varan har returnerats eller från den dag kund visar att denne returnerat varan. Ångerrätten gäller inte för varor som tillverkats enligt kundens önskemål.

7.2 Reklamation

Vid reklamation skall varan returneras till Greyson om inget annat har överenskommit. Returen ska vara Greyson till handa snarast efter att kund upptäckt att det är fel på varan. Tänk på att varan skall emballeras väl eftersom Kunden bär ansvaret för transporten till Greyson. Vid leverans skall kund snarast efter att varorna mottagits kontrollera att emballagen är hela. Om kund upptäcker skada eller att fel produkt levererats skall Greyson kontaktas så fort som möjligt. Retur ska ske till Greyson AB med adress Linanäsvägen 55, 184 97 Ljusterö.

8 Befrielsegrunder

8.1 Omständigheter utanför parts kontroll

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder om de hindrar avtalets fullgörande och part skall ej vara skyldig att vidtaga åtgärder för att undvika eller övervinna följderna härav:

8.1.1 Befrielsegrundande omständigheter

Krig, strejk, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvision, beslag, valutarestriktioner, export eller importrestriktioner, allmän varuknapphet, knapphet på transportmedel, arbetskonflikt inklusive konflikt på den egna

arbetsplatsen, inskränkningar ifråga om drivkraft, eldsvåda, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer eller råvaruleverantör, som orsakats av någon av nu angivna befrielsegrunder eller förlust av råvaror under transport till någon av Greysons anläggningar samt varje annan omständighet varöver part ej kunnat råda; allt under förutsättning att part inte kunde råda över sådan omständighet, samt att omständighetens inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses vid avtalets ingående.

9 Personuppgifter

Uppgifter om Kunden behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Om Kunden önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Greyson kommer detta meddelas av Greyson. Kunden kan begära rättelse av felaktiga uppgifter.

10 Övriga bestämmelser

10.1 Rätt att innehålla leverans

Om Kunden blir försatt i konkurs, inleder ackordsförhandling, inställer sina betalningar eller är på sådant obestånd att Köpeskillingen ej kan erläggas, äger Greyson rätt att innehålla leverans till dess betryggande säkerhet ställts. Greyson äger häva avtalet, helt eller delvis, om Kunden ej ställer sådan säkerhet.

10.2 Jämkning eller ogiltiga villkor

Om något eller några villkor i dessa allmänna leveransvillkor skulle jämkas eller eljest befinnas vara ogiltiga, skall övriga villkor i köp-och leveransvillkoren fortfarande gälla oförändrade.

11 Klagomål

Vid klagomål avseende varor rekommenderas Kunden att vända sig direkt till Greyson genom att maila info@greyson.se. Om Kunden inte anser sig ha fått tillräcklig respons från Greyson hänvisas Kunden till Allmänna Reklamationsnämnden, BOX 174 101 23 Stockholm. Kunden kan även få sitt ärende prövat i allmän domstol.